

Công ty Điện lực Đắk Lắk xin kính chào Quý khách hàng!

Trước tiên, Công ty Điện lực Đắk Lắk xin chân thành cảm ơn Quý khách hàng đã tin tưởng sử dụng sản phẩm và dịch vụ của Công ty trong thời gian vừa qua. Với mong muốn nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng của ngành Điện, bên cạnh hình thức truyền thống liên hệ trực tiếp Điện lực để đăng ký các dịch vụ điện (cấp điện mới, nâng công suất, di dời công tơ, thay đổi thông tin khách hàng,...). Tổng Công ty Điện lực miền Trung (Công ty Điện lực Đắk Lắk) triển khai tiếp nhận yêu cầu các dịch vụ về điện của Quý khách thông qua các kênh mới như sau:

- Tổng đài của Trung tâm CSKH Điện lực miền Trung theo đầu số: 19001909.

- Website CSKH của Tổng Công ty ĐL miền Trung tại địa chỉ: cskh.cpc.vn.

Quý khách chỉ cần liên hệ theo đầu số 19001909 hoặc truy cập trang Web: cskh.cpc.vn để đăng ký yêu cầu liên quan đến các dịch vụ điện, đồng thời chuẩn bị đầy đủ các hồ sơ thủ tục theo hướng dẫn, ngành Điện sẽ tiếp nhận yêu cầu của Quý khách hàng và thực hiện các thủ tục theo đúng quy định. Với phương châm “Điện lực đến với khách hàng”, việc triển khai các hình thức đăng ký các dịch vụ điện sẽ giúp Quý khách hàng dễ dàng tiếp cận với sản phẩm dịch vụ của ngành Điện, tiết kiệm thời gian và công sức trong việc đăng ký các dịch vụ điện, tạo sự thuận tiện tối đa cho Quý khách hàng.

Mọi thắc mắc Quý khách hàng vui lòng liên hệ Trung tâm Chăm sóc khách hàng Điện lực miền Trung theo đầu số 19001909 để được tư vấn và hỗ trợ.